

## **PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA WEB SAJTA <https://www.knjizare-vulkan.rs>**

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti korisnika web sajta (u daljem tekstu: Pravilnik) se odnosi na usluge koje se pružaju preko web sajta <https://www.knjizare-vulkan.rs> u vlasništvu privrednog društva KNJIŽARE VULKAN DOO BEOGRAD (STARI GRAD), matični broj: 20644834, Sremska 2 (u daljem tekstu: VULKAN).

### **Podatak o ličnosti**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Korisnikom u smislu Pravilnika se smatra fizičko lice koje koristi usluge, a na koje se podaci o ličnosti odnose.

VULKAN štiti podatke o ličnosti i privatnost korisnika u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i sa najvišim stepenom pažnje.

### **Svrha obrade i podaci koji se prikupljaju**

Konstatuje se da je VULKAN rukovalac podataka o ličnosti budući da samostalno određuje svrhu i način obrade istih.

Da bi se nesmetano pružale usluge informacionog društva (u daljem tekstu: Usluge), VULKAN prikuplja podatke o ličnosti korisnika.

Preciziranja radi, usluga informacionog društva je svaka usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima na zahtev korisnika.

U kontekstu web sajta <https://www.knjizare-vulkan.rs> Usluge su vezane za onlajn prodaju proizvoda na web sajtu.

Da bi se Usluge koristile potrebno je obezbediti sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, e-mail adresa, država, mesto i adresa stanovanja, datum rođenja, broj telefona, pol, tip korisnika (fizičko ili pravno lice).

### **Pravni osnov obrade**

Podaci o ličnosti se obrađuju na osnovu pristanka korisnika.

Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika, kojim korisnik, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.

Smatra se da korišćenje Usluga od strane korisnika predstavlja jasnu potvrdnu radnju kojom je korisnik dao pristanak za obradu podataka o ličnosti.

Radi otklanjanja svake sumnje, korišćenjem Usluga korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat i da je saglasan sa ovde propisanim Pravilnikom, koji mu je bio dostupan, čitak i razumljiv.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka može biti i ugovorni odnos sa korisnikom, kao i poštovanje pravnih obaveza Vulkana.

Pravni osnov za obradu podataka može biti i zaštita životno važnih interesa korisnika ili drugog fizičkog lica.

Konstatuje se da obrada može biti neophodna i u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Vulkana ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica korisnika koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je korisnik maloletno lice.

Primera radi, legitimni interesi Vulkana mogu biti:

- 1) bolje razumevanje korisnika i korisničkog iskustva;
- 2) zaštita poslovanja i podrška korisnicima;
- 3) testiranje i razvoj novih usluga ili poboljšanje postojećih;
- 4) identifikovanje i zaštita korisnika i web sajta od nelegalnih aktivnosti;

### **Obrada podataka o ličnosti**

Lica koja obrađuju podatke o ličnosti su ona lica koja su zaposlena u VULKANU i svim povezanim pravnim licima gde je VULKAN većinski vlasnik koja imaju ovlašćenje za obradu podataka o ličnosti, kao i svi organi Republike Srbije koji na osnovu zakonskih odredbi i odluke nadležnog suda ostvaruju pravo obrade podataka.

Vrsta radnji obrade koje se vrše su prikupljanje podataka o ličnosti, korišćenje, beleženje, prepisivanje i pretraživanje.

VULKAN, zarad praćenja svoje posećenosti i optimizacije Usluga može koristiti Google Analytics, platformu analitičkih usluga koje pruža Google, LLC (u daljem tekstu: Google). Google Analytics koristi tehnologije koji omogućavaju VULKANU lakšu analizu načina na koji mu korisnici pristupaju. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju se prenose i čuvaju na serverima Google koji se nalaze u Sjedinjenim američkim državama. Google, koristeći odgovarajuće mere zaštite, obrađuje informacije u vezi sa aktivnostima na web sajtu i upotrebom Interneta. Google će možda proslediti ove informacije trećim licima u situacijama u kojima to zakon nalaže, ili kada pomenuta treća lica obrađuju gorepomenute podatke u ime Google-a. Korišćenjem Usluga, korisnik pristaje da Google obrađuje podatke, na ovde opisani način i u gorepomenute svrhe, te se konstatuje da je Google obrađivač podataka o ličnosti.

Zarad elektronskog plaćanja Usluga, VULKAN može koristiti elektronske usluge banaka sa važećom dozvolom za rad Narodne banke Srbije, koje su takođe obrađivači podataka o ličnosti iako ni u jednom trenutku informacionom sistemu VULKANA neće biti dostupni podaci o korisnikovoj platnoj kartici i date VULKAN ne prikuplja. Svaka od datih bankarskih transakcija zasniva se na upotrebi odgovarajućih protokola, dok se konkretni podaci prenose u skladu sa najsavremenijim standardima enkripcije.

Zarad obavljanja poslova dostave, VULKAN može angažovati i kurirske službe koje u ime VULKANA obrađuju podatke o ličnosti korisnika neophodne za izvršavanje njihovih ugovornih obaveza.

### **Maloletna lica**

Maloletno lice koje je navršilo 15 (slovima: petnaest) godina može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju Usluga.

Ako se radi o maloletnom licu koje nije navršilo 15 (slovima: petnaest) godina, za obradu podataka iz stava 1. ovog člana pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.

VULKAN preduzima sve razumne mere u cilju utvrđivanja da li je pristanak dao roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica, uzimajući u obzir dostupne tehnologije.

### **Cookies (“kolačići”)**

Cookies (u daljem tekstu: kolačići) su mali tekstualni fajlovi koji se plasiraju na računar korisnika, a zarad optimizacije i personalizovanja korisničkog iskustva. Neke od Usluga koje VULKAN pruža sastoje se iz plasiranja tehnologije kolačića. Korisnik može blokirati upotrebu nekih ili svih kolačića koje VULKAN koristi.

### **Povreda bezbednosti podataka o ličnosti**

VULKAN sprovodi odgovarajuće mere tehničkog, fizičkog i organizacionog obezbeđenja radi zaštite podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništavanja ili slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja (uključujući pristup na daljinu) ili pristupa i od svih ostalih oblika nezakonite obrade, uključujući bespotrebno prikupljanje ili dalju obradu. Ove mere obezbeđuju nivo bezbednosti koji odgovara riziku ugrožavanja podataka vodeći računa o stanju, troškovima sprovođenja i prirodi, području primene, kontekstu i svrsi obrade podataka o ličnosti.

Uprkos svim preduzetim merama, ne isključuje se mogućnost nastanka povrede bezbednosti podataka o ličnosti. U slučaju povrede bezbednosti podataka o ličnosti, VULKAN, u skladu sa zakonom blagovremeno preduzima adekvatne mere sanacije i otklanjanja štetnih posledica i dostavlja korisniku i nadležnim organima sve značajne informacije koje se mogu zahtevati u vezi sa povredom bezbednosti podataka o ličnosti.

### **Prava korisnika**

Korisnik ima sledeća prava:

1.Pravo na transparentno, istinito i blagovremeno informisanje u vezi obrade podataka o ličnosti;

- 2.Pravo da od VULKANA zahteva informaciju o tome da li se obrađuju njegovi podaci o ličnosti;
- 3.Pravo da se netačni podaci o ličnosti u vezi njega isprave ili dopune;
- 4.Pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu;
- 5.Pravo da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti;
- 6.Pravo da prikupljene podatke o ličnosti primi u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, što uključuje i neometan prenos datih podataka drugom rukovaocu;
- 7.Pravo da u svakom trenutku podnese VULKANU prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa VULKANA kao i u slučaju kada se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja;
- 8.Pravo da Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti podnese pritužbu na postupanje VULKANA po pitanju obrade svojih podataka o ličnosti;

### **Rok čuvanja podataka**

Korisnikovi podaci o ličnosti se nikada neće obrađivati više nego što je neophodno. Podaci o ličnosti će se obrađivati do opoziva pristanka, osim u situacijama kada postoji neki drugi osnov za obradu. Ovo uključuje i obradu koja predstavlja neophodnu i srazmernu meru u demokratskom društvu za zaštitu ustavnih prava i sloboda što uključuje i ostvarivanja legitimnih interesa VULKANA u građanskim i drugim stvarima.

### **Primena zakona i stupanje na snagu**

Za sva ostala pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti primenjivaće se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

Ovaj Pravilnik stupa na snagu 21.08.2019. godine.

### **Kontakt**

Sve informacije po pitanju ovog Pravilnika korisnik može dobiti slanjem e-mail poruke na adresu [office@knjizare-vulkan.rs](mailto:office@knjizare-vulkan.rs) . VULKAN zadržava pravo da ignoriše svaki irelevantan upit ili upit koji nije upućen na ovde navedenu adresu.

U Beogradu, 12.08.2019. godine,

Direktor Nenad Atanasković



Nenad Atanasković

