

## OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

<b>Popunjiva trgovac</b>	<b>Naziv:</b>	<b>Adresa:</b>
	Knjižare Vulkan DOO	Sremska 2, Beograd
<b>Popunjiva potrošač</b>	<b>Broj telefona/faksa:</b>	<b>Elektronska pošta:</b>
	011 2638 605/011 2186 820	<a href="mailto:porudzbine@knjizare-vulkan.rs">porudzbine@knjizare-vulkan.rs</a>
	Ovim obaveštvam da odustajemo od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	<b>Datum zaključenja ugovora:</b>	<b>Datum prijema robe:</b>
	Razlozi za odustanak (nije potrebno popunjavati:)	
	<b>Ime i prezime potrošača:</b>	
	<b>Adresa potrošača:</b>	
	<b>Potpis potrošača:</b> <small>(ukoliko se dostava poštom ili faksom):</small>	<b>Datum:</b> <small>(popunjavanja obrasca:)</small>

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.

Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustata od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Knjižare Vulkan DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Knjižare Vulkan DOO.