

U skladu sa članom 12.stav.1.tačka 9. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl.glasnik RS" br. 88/2021) Privredno društvo KNIŽARE VULKAN d.o.o. Beograd, ul. Sremska br. 2 MB: 20644834, PIB 106614339, ističe sledeće:

OBAVEŠTENJE

O MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA POTROŠAČKOG SPORA

Potrošački spor može se rešiti vansudskim rešavanjem potrošačkih sporova.

Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova obavlja se na transparentan, efikasan, brz i pravičan način pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

O postupku rešavanja vansudskih sporova možete se bliže informisati na <https://zastitapotrosaca.gov.rs/za-potrosace>,

a spisak ovlašćenih tela za vansudsko rešavanja potrošačkih sporova nalazi se na <https://mtt.gov.rs/ex-tfile/sr/33309/Lista%20tela%20za%20vansudsko2.pdf>.

U Beogradu

Dana: 20.03.2022.godine

Za KNIŽARE VULKAN d.o.o.

Direktor Nenad Atanasković