

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**  
za prodajno mesto [www.knjizare-vulkan.rs](http://www.knjizare-vulkan.rs)

**REKLAMACINI LIST br.**  
**POPUNJAVA KUPAC**

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:
E-mail Adresa:
Broj računa/fakture:
Datum kupovine (sa računa/fakture):
Cena proizvoda (sa računa/fakture):
Datum prijema paketa:
Bar kod artikla (sa računa/fakture):
Opis reklamacije:

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Knjižare Vulkan doo primio pošiljku
- da je saglasan da mu Knjižare Vulkan doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:
  - Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
  - Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
  - Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
  - Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da robu vrati kupcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Potpis i pečat prodavca: \_\_\_\_\_

**Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji:**

Nalaz:
Odluka:
Datum:
<b>Napomena:</b> Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.